



Consell Comarcal de
Les Garrigues

28 DE ABRIL 2017

JORNADA D'INTERCANVI D'EXPERIÈNCIES

Privado y Confidencial



Una misión sólida.

Un equipo capaz.



Business



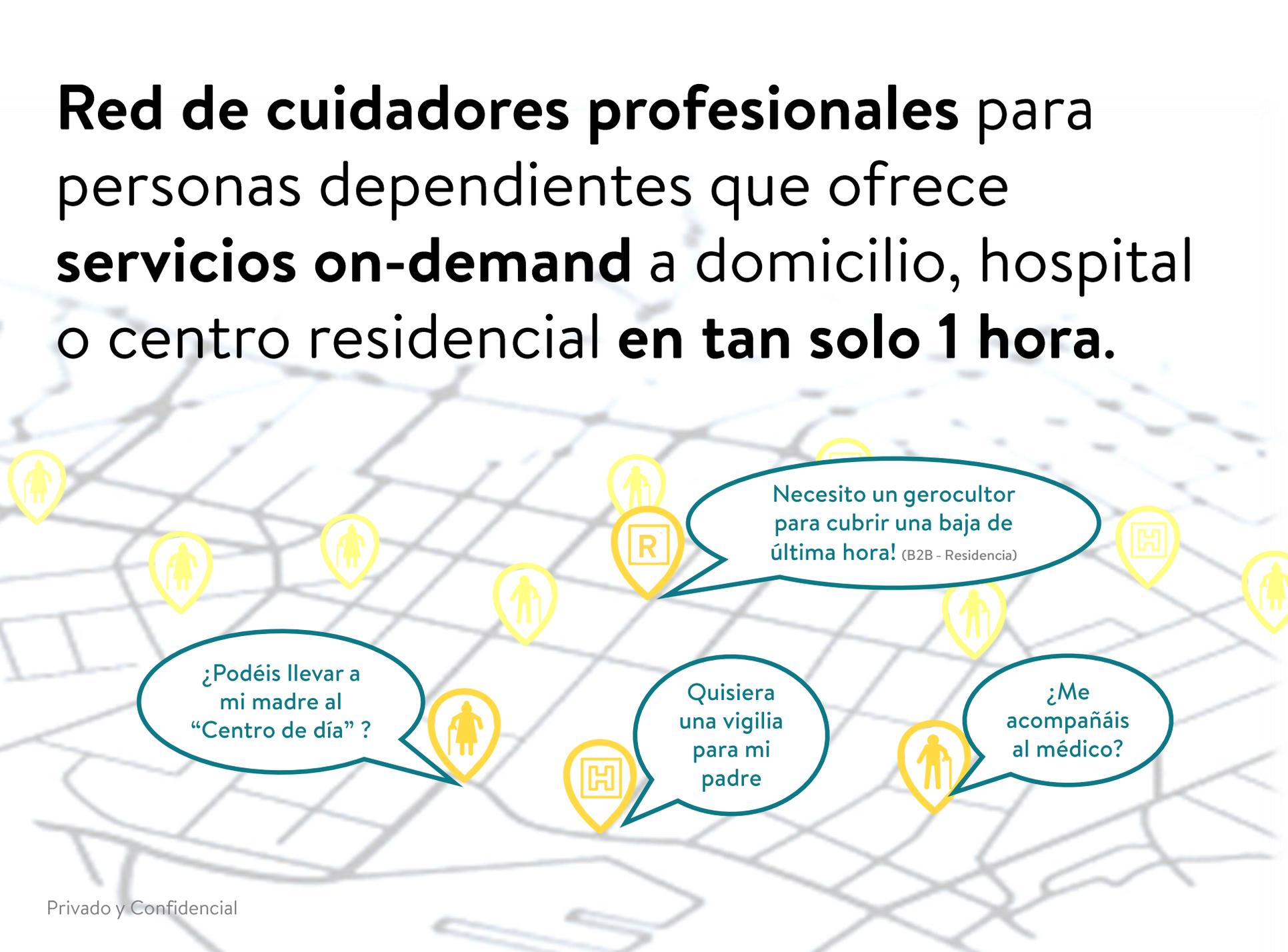
Care Experts



IT



Red de cuidadores profesionales para personas dependientes que ofrece **servicios on-demand** a domicilio, hospital o centro residencial **en tan solo 1 hora.**



¿Podéis llevar a mi madre al “Centro de día” ?

Quisiera una vigilia para mi padre

¿Me acompañáis al médico?

Necesito un gerocultor para cubrir una baja de última hora! (B2B - Residencia)

AGILIDAD

OPERATIVA



User journey



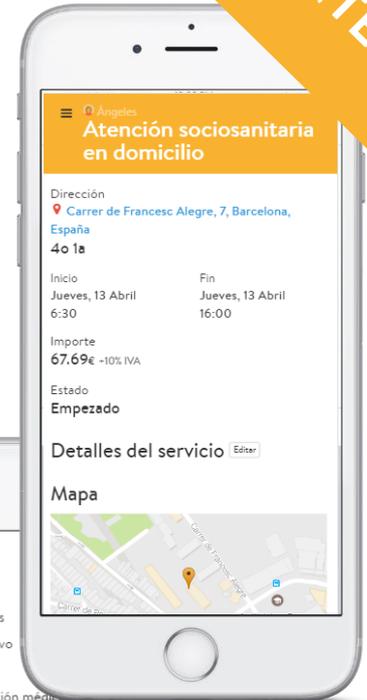
Realiza tu solicitud online o a través del teléfono. ¡Dinos qué precisas!

En cuestión de minutos un cuidador profesional **aceptará tu encargo**



Podrás saber **quién es**, qué piensan de él otros usuarios, cuándo empieza y cuándo termina

Ten la satisfacción de **un trabajo bien hecho**



CLIENTE

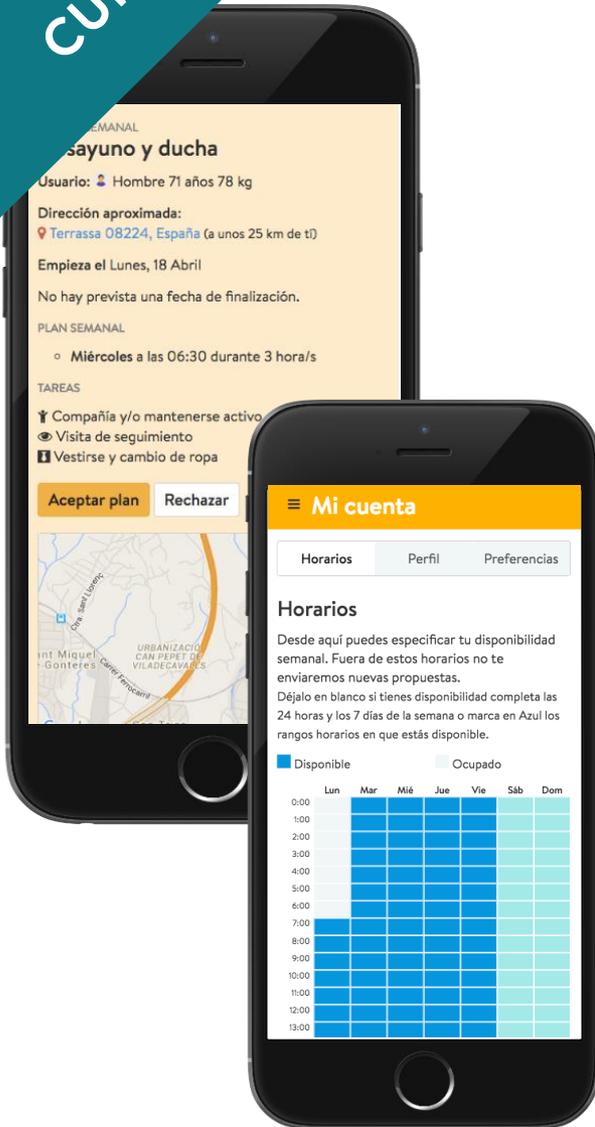
Formación, experiencia y vocación. Dónde tú quieres y cuándo quieres.

Tú tienes el control

- 1** Flexible. Dónde y cuándo tú quieras
1h a 24h
- 2** Matching usuario - cuidador
- 3** Control de visitas y pagos
- 4** En limpio pero Sin papeleo.
Servicio seguro.
- 5** Los mejores profesionales
Proceso de selección exhaustivo

+ API para B2B

CUIDADOR



User journey



El algoritmo interno genera una oferta y envía un aviso a los cuidadore idóneos.

El cuidador puede aceptar o no la oferta. El más rápido realizará el servicio.



El cuidador tendrá acceso al perfil del usuario, su información asistencial y las tareas concretas a realizar.

Al finalizar, recibirá una valoración por su trabajo y la retribución.



ALGORITMO DE MATCHING

- Distancia
- Disponibilidad
- Puntualidad
- Rating
- Skills
- Certificaciones
- % aceptación
- % respuestas
- Idiomas
- Experiencia
- Referencias
- Sexo
- ...

CUIDADOR



Ángela
Cuidadora joyners

- **Retribución por encima de mercado.**
- **Sin jefes. Tú eliges con quien y cuando quieres trabajar.**
- **Tú marcas tu Horario. Flexible y adaptado a tus necesidades.**
- **Uso de tecnología. Gestión eficiente.**
- **Reconomiento como cuidador. Crece como profesional.**



CUIDADOR

**Hoy ya somos
258 cuidadores
profesionales!**

**47 cuidadores ya
ganan más de
1.300€ al mes!**



Vanessa
Cuidadora joyners

Joyners está creando nuevas oportunidades de ingreso a profesionales socio-sanitarios que quieren rentabilizar su tiempo libre sin entrar en los circuitos de empleados del hogar.

- Los cuidadores joyners trabajan con total flexibilidad. Marcan su propio horario y eligen con quién y cuándo quieren trabajar.
- Con una retribución por encima de mercado al no tener la empresa altos costes de estructura debido a su estrategia IT. *(En proceso de implantar un sistema de incentivos basado en las valoraciones de los clientes)*
- Una comunidad que Respeta los tiempos y descansos de los profesionales al comunicarnos a través de notificaciones push de la app.
- Requerimientos: +21 años, titulación socio-sanitaria, experiencia y referencias contrastables, uso de smartphone, posibilidad de facturar legalmente (autónomos o adhesión a cooperativa) y una gran vocación de servicio.

El cuidador aplica online

Proceso de Pre-selección

Presentación grupal

Test de aptitudes

Background check

Formalización y Training

¡Listo para empezar!



Goretti,
Auxiliar de Enfermería.

Trabaja de 9 a 15h en el Institut Català de la Salut.

En julio ganó 715€ con joyners



Mireya,
Auxiliar de Geriátria.

Trabaja de Lunes, Miércoles y Viernes en una Residencia.

En julio ganó 1.150€ con joyners



Josep,
Enfermero.

Tiene su propia consulta de Enfermería Oncológica.

En julio ganó 430€ con joyners

Joyners genera un ecosistema de valor para los diferentes implicados en la actividad:

Cliente B2C

(usuario final)

- Flexible. Dónde y cuándo quieras.
- Conocimientos específicos del cuidador para casos específicos del usuario. Matching usuario – cuidador.
- Garantía de sustitución por baja o falta de sintonía con el cuidador.
- Proceso de selección exhaustivo.

Cliente B2B

(residencia, hospital, fundación...)

- Cubrir con inmediatez bajas, sustituciones y/o refuerzos estacionales.
 - a. Evitar así sanciones de los inspectores.
 - b. Evitar largos procesos de selección y administrativos.
- Ofrecer servicios de apoyo seguros y de calidad a los residentes/pacientes.

Responsable

(familiar, amigo...)

- En limpio pero sin papeleo.
- Servicio con seguro de responsabilidad civil.
- Comunicación en tiempo real con el cuidador y con joyners.
- Control de visitas y pagos.
- Pago seguro.

Prescriptor

(entidad pública, hospital, CAP...)

- Tranquilidad al derivar los servicios de apoyo en hospital a empresa ágil en lugar de la economía sumergida.
- Tranquilidad al derivar los servicios de seguimiento en hogar a una empresa especialista para minimizar la ratio de reingreso.

Cuidadores profesionales

- Retribución por encima de mercado debido a los bajos costes de estructura.
- Pueden trabajar a tiempo completo o parcial. Compatible con otro trabajo.
- Joyners es sin jefes. El cuidador elige con quién y cuándo quiere trabajar.
- Marcan su propio horario. Flexible y adaptado a sus necesidades.
- Respeto por su tiempo. Una gestión eficiente del tiempo debido a la tecnología lo que permite emplear a profesionales cualificados.
- Reconocimiento como cuidador. Crecimiento como profesional.

Joyners genera un ecosistema de valor para los diferentes implicados en la actividad:



B2C



B2B

PLAZAS

TODAY:

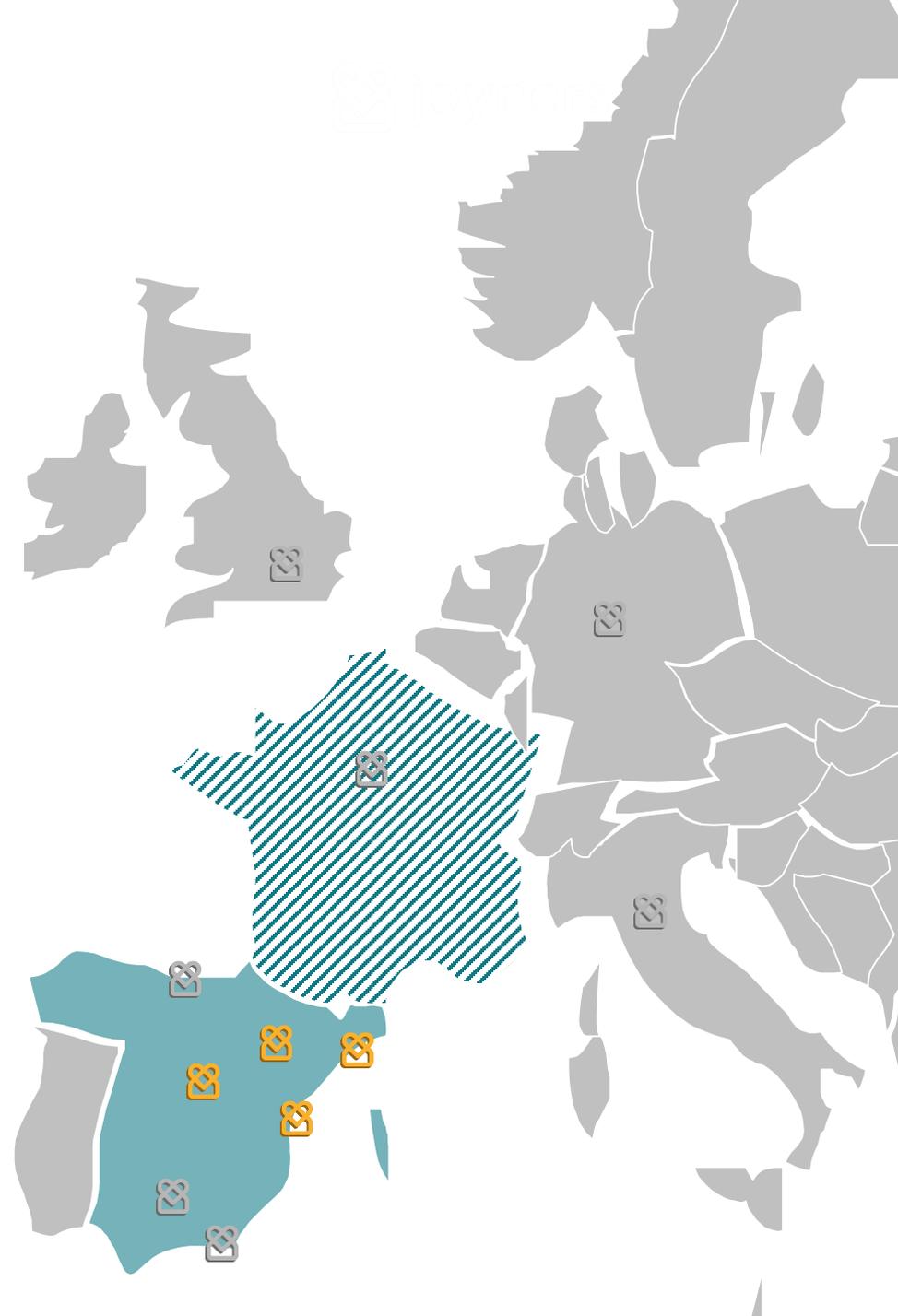
- ✓ Barcelona
- ✓ Madrid
- ✓ Valencia
- ✓ Zaragoza

Q2 & Q3 2017

- ✓ Main spanish cities

2018:

- ✓ Int'l Adventure



NUEVO

 **joyners se ocupa!**



Servicios all-inclusive de atención a la dependencia.

El mejor servicio y precio garantizado para nuestros usuarios, en **Madrid, Barcelona, Valencia y Zaragoza.**



Caja de básicos de cuidados diarios
Suscripción semanal/mensual de productos de higiene, etc a tu domicilio

Seleccionar



Alquiler de productos inclusivos
Los productos que necesitas para hacer tu vida más fácil y segura

Seleccionar



Blíster semanal de medicamentos
Personalizados con la medicación que necesitas para cada día de la semana enviados a domicilio

✓ Seleccionado



Transporte adaptado
Alquiler de vehículos adaptados para personas con movilidad reducida o minusválidos.

Seleccionar



Adaptación del hogar
Reformas a medida, adaptación de ducha y dormitorio, adaptación de muebles, salvaescaleras

Seleccionar



Pide lo que necesites
¿No encuentras lo que buscas? Joyners te ayuda a encontrar todo lo que necesitas.

Seleccionar

NUEVO

 **joyners se ocupa!**



Servicios all-inclusive de atención a la dependencia.

El mejor servicio y precio garantizado para nuestros usuarios, en **Madrid, Barcelona, Valencia y Zaragoza.**



Caja de básicos de cuidados diarios
Suscripción semanal/mensual de productos de higiene, etc a tu domicilio

Seleccionar



Alquiler de productos inclusivos
Los productos que necesitas para hacer tu vida más fácil y segura

Seleccionar



Blíster semanal de medicamentos
Personalizados con la medicación que necesitas para cada día de la semana enviados a domicilio

✓ Seleccionado



Transporte adaptado
Alquiler de vehículos adaptados para personas con movilidad reducida o minusválidos.

Seleccionar



Adaptación del hogar
Reformas a medida, adaptación de ducha y dormitorio, adaptación de muebles, salvaescaleras

Seleccionar



Pide lo que necesites
¿No encuentras lo que buscas? Joyners te ayuda a encontrar todo lo que necesitas.

Seleccionar

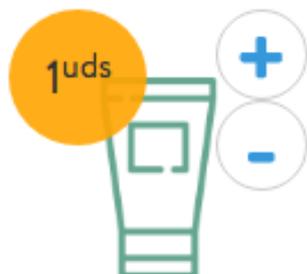
Personaliza tu caja



Hemos escogido los artículos más demandados, personaliza tu caja a continuación:



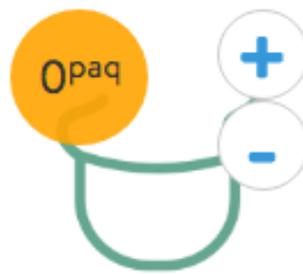
Toallitas jabonosas
24uds/pack



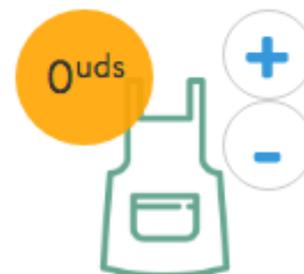
Crema antiescaras
100g



Desinfectante de manos
500ml



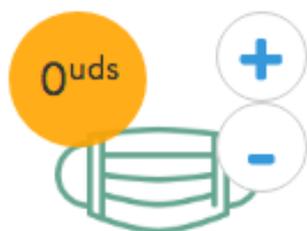
Babero desechable
150uds/pack



Bata desechable
Talla única



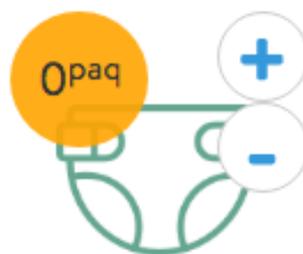
Guantes de vinilo/látex
100uds/pack



Mascarilla bucal
Color verde



Protector de cama
20uds/pack



Pañales para adulto
14uds/pack



Ropa interior desechable
Unisex

NUEVO

 **joyners se ocupa!**



Servicios all-inclusive de atención a la dependencia.

El mejor servicio y precio garantizado para nuestros usuarios, en **Madrid, Barcelona, Valencia y Zaragoza.**



Caja de básicos de cuidados diarios
Suscripción semanal/mensual de productos de higiene, etc a tu domicilio

Seleccionar



Alquiler de productos inclusivos
Los productos que necesitas para hacer tu vida más fácil y segura

Seleccionar



Blíster semanal de medicamentos
Personalizados con la medicación que necesitas para cada día de la semana enviados a domicilio

✓ Seleccionado



Transporte adaptado
Alquiler de vehículos adaptados para personas con movilidad reducida o minusválidos.

Seleccionar



Adaptación del hogar
Reformas a medida, adaptación de ducha y dormitorio, adaptación de muebles, salvaescaleras

Seleccionar



Pide lo que necesites
¿No encuentras lo que buscas? Joyners te ayuda a encontrar todo lo que necesitas.

Seleccionar

Alquiler de productos inclusivos



Selecciona aquellos productos en los que estás interesado:



Silla de ruedas



Scooter de movilidad



Cama articulada



Grúa de traslado de personas

NUEVO

joyners se ocupa!



Servicios all-inclusive de atención a la dependencia.

El mejor servicio y precio garantizado para nuestros usuarios, en **Madrid, Barcelona, Valencia y Zaragoza.**



Caja de básicos de cuidados diarios
Suscripción semanal/mensual de productos de higiene, etc a tu domicilio

Seleccionar



Alquiler de productos inclusivos
Los productos que necesitas para hacer tu vida más fácil y segura

Seleccionar



Blíster semanal de medicamentos
Personalizados con la medicación que necesitas para cada día de la semana enviados a domicilio

✓ Seleccionado



Transporte adaptado
Alquiler de vehículos adaptados para personas con movilidad reducida o minusválidos.

Seleccionar



Adaptación del hogar
Reformas a medida, adaptación de ducha y dormitorio, adaptación de muebles, salvaescaleras

Seleccionar



Pide lo que necesites
¿No encuentras lo que buscas? Joyners te ayuda a encontrar todo lo que necesitas.

Seleccionar

NUEVO

 **joyners se ocupa!**



Servicios all-inclusive de atención a la dependencia.

El mejor servicio y precio garantizado para nuestros usuarios, en **Madrid, Barcelona, Valencia y Zaragoza.**



Caja de básicos de cuidados diarios
Suscripción semanal/mensual de productos de higiene, etc a tu domicilio

Seleccionar



Alquiler de productos inclusivos
Los productos que necesitas para hacer tu vida más fácil y segura

Seleccionar



Blíster semanal de medicamentos
Personalizados con la medicación que necesitas para cada día de la semana enviados a domicilio

✓ Seleccionado



Transporte adaptado
Alquiler de vehículos adaptados para personas con movilidad reducida o minusválidos.

Seleccionar



Adaptación del hogar
Reformas a medida, adaptación de ducha y dormitorio, adaptación de muebles, salvaescaleras

Seleccionar



Pide lo que necesites
¿No encuentras lo que buscas? Joyners te ayuda a encontrar todo lo que necesitas.

Seleccionar

NUEVO

 **joyners se ocupa!**



Servicios all-inclusive de atención a la dependencia.

El mejor servicio y precio garantizado para nuestros usuarios, en **Madrid, Barcelona, Valencia y Zaragoza.**



Caja de básicos de cuidados diarios
Suscripción semanal/mensual de productos de higiene, etc a tu domicilio

Seleccionar



Alquiler de productos inclusivos
Los productos que necesitas para hacer tu vida más fácil y segura

Seleccionar



Blíster semanal de medicamentos
Personalizados con la medicación que necesitas para cada día de la semana enviados a domicilio

✓ Seleccionado



Transporte adaptado
Alquiler de vehículos adaptados para personas con movilidad reducida o minusválidos.

Seleccionar



Adaptación del hogar
Reformas a medida, adaptación de ducha y dormitorio, adaptación de muebles, salvaescaleras

Seleccionar



Pide lo que necesites
¿No encuentras lo que buscas? Joyners te ayuda a encontrar todo lo que necesitas.

Seleccionar

NUEVO

 **joyners se ocupa!**



Servicios all-inclusive de atención a la dependencia.

El mejor servicio y precio garantizado para nuestros usuarios, en **Madrid, Barcelona, Valencia y Zaragoza.**



Caja de básicos de cuidados diarios
Suscripción semanal/mensual de productos de higiene, etc a tu domicilio

Seleccionar



Alquiler de productos inclusivos
Los productos que necesitas para hacer tu vida más fácil y segura

Seleccionar



Blíster semanal de medicamentos
Personalizados con la medicación que necesitas para cada día de la semana enviados a domicilio

✓ Seleccionado



Transporte adaptado
Alquiler de vehículos adaptados para personas con movilidad reducida o minusválidos.

Seleccionar



Adaptación del hogar
Reformas a medida, adaptación de ducha y dormitorio, adaptación de muebles, salvaescaleras

Seleccionar



Pide lo que necesites
¿No encuentras lo que buscas? Joyners te ayuda a encontrar todo lo que necesitas.

Seleccionar

"A Vanessa la tienes catalogada
como una **cuidadora excelente**
y no te falta ni pizca de razón.
Además, es un encanto"





AGING 2.0

